



CÂMARA MUNICIPAL DE TERRA NOVA DO NORTE - MT

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais:

1. Gênero:

Masculino  Feminino

2. Faixa etária:  Até 20 anos  21 a 30 anos  31 a 40 anos  40 a 50 anos  50 a 60 anos  acima de 60 anos

3. Grau de escolaridade:  Ensino Fund. Completo  Ensino Fund. Incompleto  Ensino Médio Incompleto  
 Ensino Médio Completo  Ensino Superior Completo  Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara de Vereadores de Terra Nova do Norte?

Telefone  Vereadores  Funcionários/Secretaria  Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?

Sim  Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

---

---

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?

Sim  Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

1 à 3 vezes por semana;  1 vez na semana;  1 vez ao mês;  1 vez a cada 2 meses;  1 vez a cada 6 meses;  1 vez por ano;  não vai.

8. Há problemas/falhas no atendimento?

Sim  Não

Se houver, diga quais são:

---

---

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

Péssimo  Regular  Bom  Ótimo  Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

Péssimo  Regular  Bom  Ótimo  Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Terra Nova do Norte?  Sim  Não

Quais as sugestões?

---

---